

2022 年度苦情対応報告

園庭拡張により、隣接地 2 件（当初 3 件）から以下の要望があった。

“子どもの声が近くなり、騒音である。限度がある。砂埃が舞うため、洗濯物が干せない。コインランドリー代を出して欲しい。また、対策を行ってほしい。影も考慮し、防音壁を境界地より 2 メートルほど園舎側に建てて欲しい。”

子どもの声は騒音ではないという判例が出ており、子どもの健やかな成長の為に、ご理解をお願いしたい。

子ども達の遊びに支障がない範囲で芝生を植えることを検討する。

防音壁は高額であり、対応が難しく、当初述べているように、子ども達の声は、平日の一時的な時間帯だけである為、ご理解をお願いしたい旨を返答した。

要望が一方的であったため、今後顧問弁護士を通じて対応するように返答した。